

Case Study

Banking

FJH Globalconsult uG
Rüsswihl 59
D-79733 Görwihl

Fon DE: +49 151 5630 2341
Fon CH: +41 79 774 19 76

www.fjh-globalconsult.com
info@fjh-globalconsult.com

Case Study

NAS Migration

Turnaround eines Projektes zur NAS Migration über mehrere Rechenzentren mit hohem Impact auf Produktion und weltweit tätige Benutzer.

Customer Need & Key Challenges

Die Planung und Execution einer landesweiten NAS Migration unter Einbeziehung von mehreren Rechenzentren und Impact auf Produktionssysteme wie eine große Zahl von Benutzern wurde vom Kunden in Frage gestellt.

Der kundenseitig verantwortliche Projektmanager hatte die Core-Problematiken des Projektes falsch eingeschätzt. Die Risikoanalyse war unvollständig und in Teilen inkonsistent. Die Kommunikation mit dem Auftraggeber und den Projektbeteiligten war unzureichend. Die Zeitplanung basierte teilweise auf nicht reproduzierbaren Aussagen und wenig Fakten.

Key Facts des Projektes waren

- Zeitrahmen bis Migrationsende: 4 Wochen
- Anzahl der Projektbeteiligten: 15
- Betroffene Produktionssysteme: 1.300
- Betroffene Benutzer weltweit: 4.500

Für unseren Kunden stellte sich nicht die Frage eines Projektabbruchs, da der Endtermin nicht verschiebbar war, weil das Gebäude des Rechenzentrum mit der bestehenden NAS Infrastruktur abgerissen werden sollte. Jede Woche Verzug hätte einen zweistelligen Millionen-Euro Betrag zur Folge gehabt.

Approach

Unser Auftrag bestand in einem vollständigen Turnaround des Projektes in der Rolle des voll verantwortlichen Projektmanagers. Das Assessment mit Baselining konnte schon nach 4 Tagen abgeschlossen werden. Bereits während dieser Zeit begannen wir mit der Entwicklung des Kommunikationsplans.

Case Study

Nach Bestimmung der Ausgangslage haben wir folgende Fokus-Areas bestimmt, die für den Erfolg des Turnarounds von entscheidender Bedeutung waren

- Unterschätzte Komplexität der Abhängigkeiten und Impact
- Zuordnung klarer Verantwortlichkeiten und Deliverables
- Mangelnde Konzepte und Ausführung in den Bereichen
 - Risikoanalyse
 - Kommunikation
 - Scoping
 - Execution

Es gelang uns in sehr kurzer Zeit zusammen mit den technischen Experten des Kunden die Analysen zu Impact auf Produktionsumgebungen und Benutzer, Abhängigkeiten zwischen den Systemen und betroffene Systemkomponenten zu erstellen. Basierend hierauf wurde eine detaillierte Risikoanalyse erstellt und der Maßnahmenplan mit dem Kunden abgestimmt. Enge Abstimmungen mit dem Kunden, den technischen Experten und allen Projektbeteiligten fand durch den knappen Zeitrahmen täglich statt. Über offizielle Kommunikationskanäle wurden die betroffenen Benutzer mehrfach über das Projekt und den Status in Kenntnis gesetzt. Top-Manager und VIPs wurden dediziert angesprochen und gesondert migriert.

Die Migration wurde unter unsere Führung zeitgerecht und mit Zero Business-Impact erfolgreich abgeschlossen.

Customer Benefit & Major Achievements

Die Entscheidung Turnaround-Spezialisten mit der Führung des Projektes zu beauftragen hat zum erfolgreichen Projektabschluss geführt. Die Migration war erfolgreich in Zeit und Budget und hatte keinen Impact auf Produktionssysteme oder Benutzer. Der Kunde setzt in folgenden Migrationen weiterhin unsere Konzepte und Dokumente ein.